

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

### **Devoluciones por desistimiento de compra**

Todos los productos adquiridos en Laboratorios Bio-Dis España SL pueden ser devueltos y reembolsados, siempre que Usted nos indique la intención de devolver el/los productos dentro de un plazo de **5 días naturales** tras su recepción y que cumplan con las siguientes condiciones:

- Contacte con nosotros para facilitarnos todos los datos del producto.
- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.
- El envío debe hacerse usando la misma caja en que ha sido recibido para proteger el producto. Para el supuesto que no pueda hacerse con la caja con la que se entregó, el Cliente deberá devolverlo en una caja protectora con el fin de que el producto llegue al almacén de LA EMPRESA con las máximas garantías posibles.
- No se admitirá las devoluciones de productos que durante el retorno puedan sufrir daños materiales.
- Por razones de protección de salud o de higiene, no se admitirá las devoluciones de artículos desprecintados tras la entrega.
- Debe incluirse una copia del albarán de entrega dentro del paquete, donde se marquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.

### **Devoluciones por producto defectuoso**

En los casos en que Usted considere en el momento de la entrega del producto, que no se ajusta a lo estipulado en el pedido o que está defectuoso, podrá reclamarlo dentro de un plazo de **5 días naturales** tras su recepción, siguiendo los pasos que definimos a continuación.

- Fotografía el producto para que podamos ver los desperfectos ocasionados por el transporte y/o daños que sufre el producto.
- Contacte con nosotros para facilitarnos todos los datos del producto.

LABORATORIOS BIO-DIS PHARMA, S.L.  
PLGO. IND.MAJARAVIQUE, 30-D  
41309 LA RINCONADA  
SEVILLA (España)

Teléfono:+34 954 900 690

Email: [info@bio-dis.com](mailto:info@bio-dis.com) / [comercial@bio-dis.com](mailto:comercial@bio-dis.com)

Nuestro servicio de atención al cliente está a su disposición de lunes a jueves, de 9:00 a 19:30 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas