

POLÍTICA DE ENVÍOS Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Política de productos enviados

Todos los productos adquiridos en LABORATORIOS BIO-DIS PHARMA S.L. serán enviados en un máximo de 2 días laborables. El coste de envío para pedidos inferiores a 80€ será de 6,95€ (IVA incl.).

Devoluciones por desistimiento de compra

Todos los productos adquiridos en LABORATORIOS BIO-DIS PHARMA S.L. pueden ser devueltos y reembolsados, siempre que Usted nos indique la intención de devolver el/ los productos dentro de un plazo de 5 días hábiles tras su recepción y que cumplan con las siguientes condiciones:

- Contacte con nosotros para facilitarnos todos los datos del producto.
- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.
- El envío debe hacerse usando la misma caja en que ha sido recibido para proteger el producto. Para el supuesto que no pueda hacerse con la caja con la que se entregó, el Cliente deberá devolverlo en una caja protectora con el fin de que el producto llegue al almacén de LA EMPRESA con las máximas garantías posibles.
- No se admitirá las devoluciones de productos que durante el retorno puedan sufrir daños materiales.
- Por razones de protección de salud o de higiene, no se admitirá las devoluciones de artículos desprecintados tras la entrega.
- Debe incluirse una copia del albarán de entrega dentro del paquete, donde se marquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.

Devoluciones por producto defectuoso

En los casos en que Usted considere en el momento de la entrega del producto, que no se ajusta a lo estipulado en el pedido o que está defectuoso, podrá reclamarlo dentro de un plazo de 5 días hábiles tras su recepción, siguiendo los pasos que definimos a continuación:

- Fotografía el producto para que podamos ver los desperfectos ocasionados por el transporte y/o daños que sufre el producto.
- Contacte con nosotros para facilitarnos todos los datos del producto.

Nuestro servicio de atención al cliente está a su disposición de lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 horas y viernes de 8:30 a 14:30 horas.

LABORATORIOS BIO-DIS PHARMA, S.L.

 Plgo. Ind. Majaravique, 30-D, 41309 La Rinconada, Sevilla (España)

 (+34) 954 900 690  info@bio-dis.com / comercial@bio-dis.com

